

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

Studio Jogi Online Oddechownia

1. Informacje ogólne

1. Właścicielem i administratorem studia jogi online pod adresem www.oddechownia.pl jest:
Weronika Kurowska Oddechownia
ul. Sokołowska 22A, 08-110 Siedlce
NIP: 8212687945
REGON: 526876080
e-mail: weronikasyoga@gmail.com
(dalej: „Usługodawca”).
2. Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej.
3. Usługi kierowane są do osób pełnoletnich. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z usług wyłącznie za zgodą opiekuna prawnego.

2. Zakres usług

1. Usługodawca oferuje:
 - miesięczną subskrypcję dostępu do studia jogi online w cenie **129 zł**, obejmującą:
 - dostęp do wszystkich nagrań i materiałów dostępnych w serwisie,
 - możliwość udziału w **2 zajęciach live na Zoom w miesiącu** po wcześniejszym zapisie,
 - jednorazowe wejście na pojedyncze zajęcia live na Zoom w cenie **29 zł**.
2. Link do zajęć live przesyłany jest uczestnikom przed rozpoczęciem zajęć na adres e-mail podany przy rejestracji.

3. Konto użytkownika

1. W celu korzystania z usług konieczne jest założenie konta.
2. Konto tworzy się automatycznie po zakupie subskrypcji – użytkownik ustawia własne hasło.
3. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania poufności danych logowania.

4. Płatności

1. Płatności realizowane są przez system **Stripe**:
 - karta płatnicza,
 - BLIK.
2. Subskrypcja ma charakter **cykliczny (miesięczny)** i odnawia się automatycznie.
3. Subskrypcję można anulować w dowolnym momencie – obowiązuje ona do końca opłaconego okresu rozliczeniowego.
4. Usługodawca nie jest podatnikiem VAT.
5. Faktury VAT dokumentujące opłaty za członkostwo udostępniane są Użytkownikowi w formie elektronicznej w Panelu Użytkownika, w zakładce „Moja praktyka” → „Zarządzaj członkostwem”. Użytkownik ma możliwość pobrania faktury w formacie PDF.

5. Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, użytkownik **traci prawo do odstąpienia od umowy w momencie rozpoczęcia korzystania z treści cyfrowych**, do których dostęp został udzielony niezwłocznie po zakupie.
2. Dokonując zakupu użytkownik wyraża zgodę na natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia usługi i przyjmuje do wiadomości utratę prawa do odstąpienia od umowy.

6. Reklamacje

1. Reklamacje można składać drogą mailową na adres: **weronikasyoga@gmail.com**
2. Reklamacje mogą dotyczyć wyłącznie:
 - braku dostępu do usług,
 - problemów technicznych wynikających z winy Usługodawcy.
3. Reklamacje nie przysługują z przyczyn leżących po stronie użytkownika (sprzęt, Internet, brak umiejętności technicznych).
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.

7. Zajęcia live i siła wyższa

1. W przypadku odwołania zajęć live z przyczyn niezależnych od Usługodawcy (choroba, awaria, inne zdarzenia losowe – **siła wyższa**), użytkownik otrzymuje możliwość zapisania się na kolejne zajęcia w innym terminie.
2. Z tego tytułu nie przysługuje zwrot środków pieniężnych.

8. Odpowiedzialność i stan zdrowia

1. Użytkownik korzysta z zajęć **na własną odpowiedzialność**.
2. Użytkownik oświadcza, że:
 - jego stan zdrowia pozwala na wykonywanie ćwiczeń fizycznych,
 - nie posiada przeciwwskazań zdrowotnych do praktyki jogi.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje powstałe w wyniku nieprawidłowego wykonywania ćwiczeń lub zatajenia przeciwwskazań zdrowotnych.

9. Prawa autorskie i zakaz udostępniania

1. Wszystkie nagrania, materiały, treści i programy treningowe stanowią **własność intelektualną Weroniki Kurowskiej Oddechownia**.
2. Zabronione jest:
 - kopiowanie,
 - rozpowszechnianie,
 - udostępnianie osobom trzecim,
 - nagrywanie zajęć live.
3. Materiały przeznaczone są wyłącznie do prywatnego użytku użytkownika.

10. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie.
2. Zmiany wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.